

# Pressmeddelande



## **CWT sätter in extrainsatser för att hjälpa affärsresenärer som blivit strandsatta på grund av askmolnet**

**STOCKHOLM, 18 APRIL 2010** — Carlson Wagonlit Travel (CWT), håller öppet på många av sina resecenter runt om i Europa under helgen för att på bästa vis hjälpa de resenärer som drabbas av det flygstopp som orsakats av askmolnet från Island.

” Vi vidtar ett antal åtgärder för att hantera den enormt stora volymen telefonsamtal och e-mails som kommer in. Bland annat har vi kallat in extra medarbetare som bemannar våra kontor runt om i Sverige, utökat öppettider, och vidarekopplat samtal till första lediga agent för att på så vis kunna hantera så många samtal som möjligt och samtidigt minimera väntetiden för resenären,” berättar Gun Wikström som är ansvarig för resebyråverksamheten på Carlson Wagonlit Travel i Sverige.

”Parallellt med detta informerar vi fortlöpande våra kunder om situationens status via vår hemsida och e-post utskick”, avslutar Gun.

För ytterligare information kontakta:

Gun Wikström, TTS Director, Carlson Wagonlit Travel, Sverige  
tel: +46 (0)70 780 20 01  
e-post: [gwikstrom@carlsonwagonlit.se](mailto:gwikstrom@carlsonwagonlit.se)

---

### **Om Carlson Wagonlit Travel**

Carlson Wagonlit Travel (CWT) är världsledare inom Business Travel Management med representation i fler än 150 länder. Kärnverksamheten är att hjälpa företag och organisationer av alla storlekar att optimera sina affärsresekostnader och processer. CWT har 22 000 engagerade medarbetare världen över. I Sverige är vi cirka 280 anställda fördelade på sju kontor. För mer information besök [www.carlsonwagonlit.se](http://www.carlsonwagonlit.se)